

# Programmablauf

## WEKA Praxis-Seminar **Kommunikation für Führungskräfte**

### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30–09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen
09.00–09.05 Uhr	Begrüssung/Eröffnung des Seminars
09.05–10.30 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sender – Empfänger – Modell</b></li> <li>• <b>Informieren</b></li> <li>• <b>4–Ohren/Schnabel–Modell I</b></li> </ul>
10.30–10.50 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
10.50–12.15 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4–Ohren/Schnabel–Modell II</b></li> <li>• <b>Johari-Fenster</b></li> <li>• <b>Schwierige Feedbacks</b></li> </ul>
12.15–13.15 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13.15–14.50 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gesprächsführung</b></li> <li>• <b>Transaktionsanalyse</b></li> </ul>
14.50–15.10 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
15.10–16.15 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aktiv zuhören</b></li> <li>• <b>Gesprächstypen</b></li> </ul>
16.15–16.30 Uhr	Feedback/Schlussrunde
16.30 Uhr	Verabschiedung/Ende des Seminars

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

### Veranstaltungsort

#### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228  
8057 Zürich  
[www.zwb.uzh.ch](http://www.zwb.uzh.ch)

#### Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

#### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

