

# Programmablauf

## WEKA Praxis-Seminar **Schwierige Gespräche erfolgreich führen**

### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30–09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen
09.00–09.20 Uhr	Seminarbeginn/einführende Gedanken/Vorstellungsrunde
09.20–09.45 Uhr	<b>Gesprächsleitfaden</b>
09.45–10.05 Uhr	<b>Schwierige Infos</b>
10.05–10.35 Uhr	<b>Modell GFK</b>
10.35–10.55 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
10.55–11.20 Uhr	<b>Kurz-Input Psychologie</b>
11.20–11.35 Uhr	<b>Modell TA</b>
11.35–11.55 Uhr	<b>Coaching-Werkzeuge I</b>
11.55–12.55 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
12.55–13.15 Uhr	<b>Wake-up</b>
13.15–13.50 Uhr	<b>Coaching-Werkzeuge II</b>
13.50–14.35 Uhr	<b>HDI-Typologie</b>
14.35–14.55 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
14.55–15.25 Uhr	<b>Harvard-Konzept</b>
15.25–16.10 Uhr	<b>Konfliktmodelle</b>
16.10–16.30 Uhr	Schlussrunde
16.30 Uhr	Verabschiedung/Ende des Seminars

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

### Veranstaltungsort

**Zentrum für Weiterbildung  
der Universität Zürich**  
Schaffhauserstrasse 228  
8057 Zürich  
www.zwb.uzh.ch

#### Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

#### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

